



**ICDI** International College of  
**DIGITAL INNOVATION**  
CHIANG MAI UNIVERSITY

# แนวทางการปฏิบัติงาน ภายใต้กฎหมายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล

## Personal Data Protection Act (PDPA)

---

Information Technology Unit,  
International College of Digital  
Innovation, Chiang Mai University



# รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560

"มาตรา 32 บุคคลย่อมมีสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว เกียรติยศ ชื่อเสียงและครอบครัว

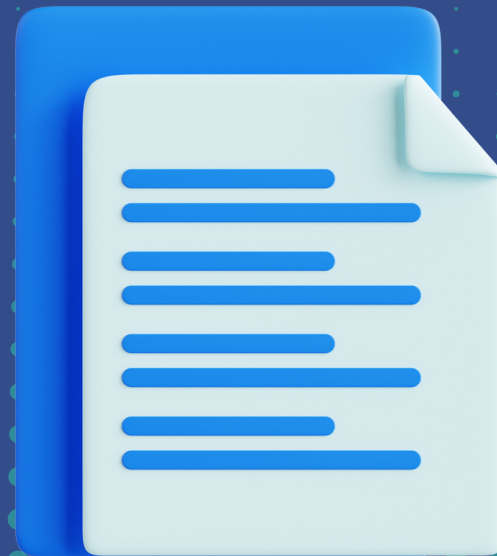
**การกระทำอันเป็นการละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิของบุคคลตามวรรคหนึ่งหรือการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์ไม่ว่าในทางใด ๆ จะกระทำมิได้** เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่ตราขึ้นเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ"

เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๔๐ ก หน้า ๙  
ราชกิจจานุเบกษา ๖ เมษายน ๒๕๖๐

มาตรา ๓๒ บุคคลย่อมมีสิทธิในความเป็นอยู่ส่วนตัว เกียรติยศ ชื่อเสียง และครอบครัว การกระทำอันเป็นการละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิของบุคคลตามวรรคหนึ่ง หรือการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์ไม่ว่าในทางใด ๆ จะกระทำมิได้ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่ตราขึ้นเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ

# พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

PDPA คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นกฎหมายที่สร้างขึ้นเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคน โดยกำหนดให้หน่วยงานและบุคคลที่เก็บรักษาข้อมูลปฏิบัติตามกฎหมายและมีหน้าที่รักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเหมาะสม



# วัตถุประสงค์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1

เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพโดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสม

2

เพื่อให้มีมาตรการเยียวยาจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

3

เพื่อส่งเสริมการใช้ข้อมูลในการพัฒนานวัตกรรมอย่างมั่นคงปลอดภัย

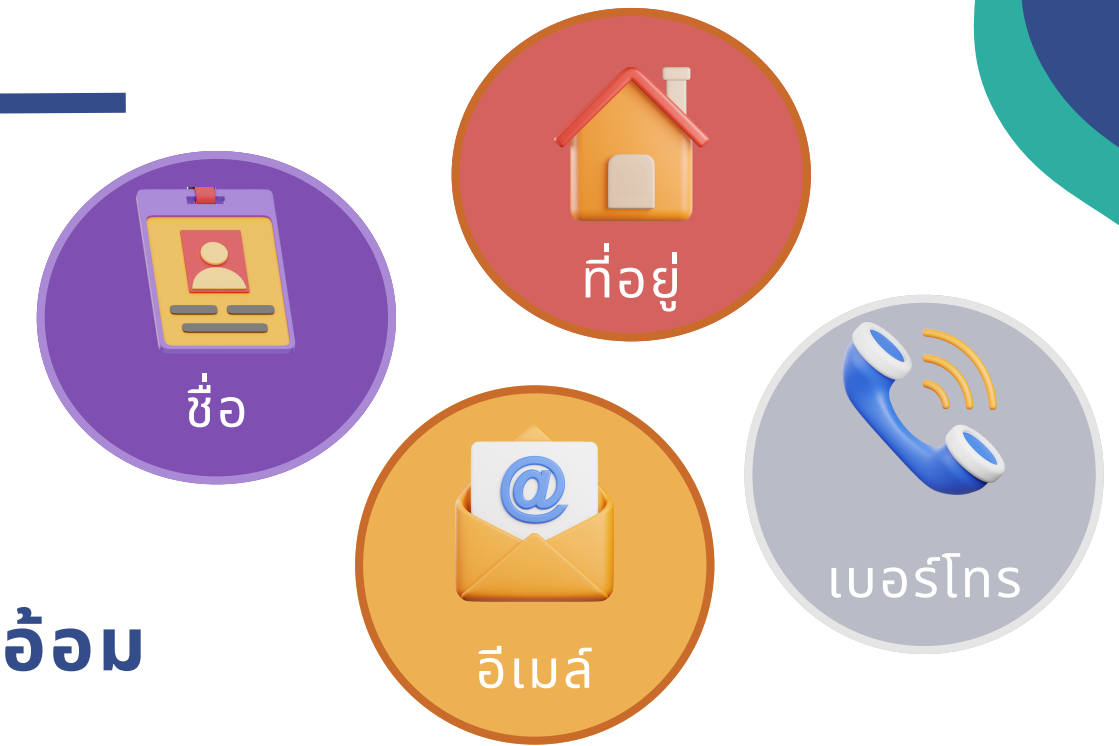
4

เพื่อสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

# คำนิยาม

## ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) มาตรา 6

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้ **สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้** ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ



## ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) มาตรา 26

ห้ามมิให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่ คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยไม่ได้รับ ความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

# ใครเป็นใครใน PDPA

1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)
2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)
3. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)
4. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)



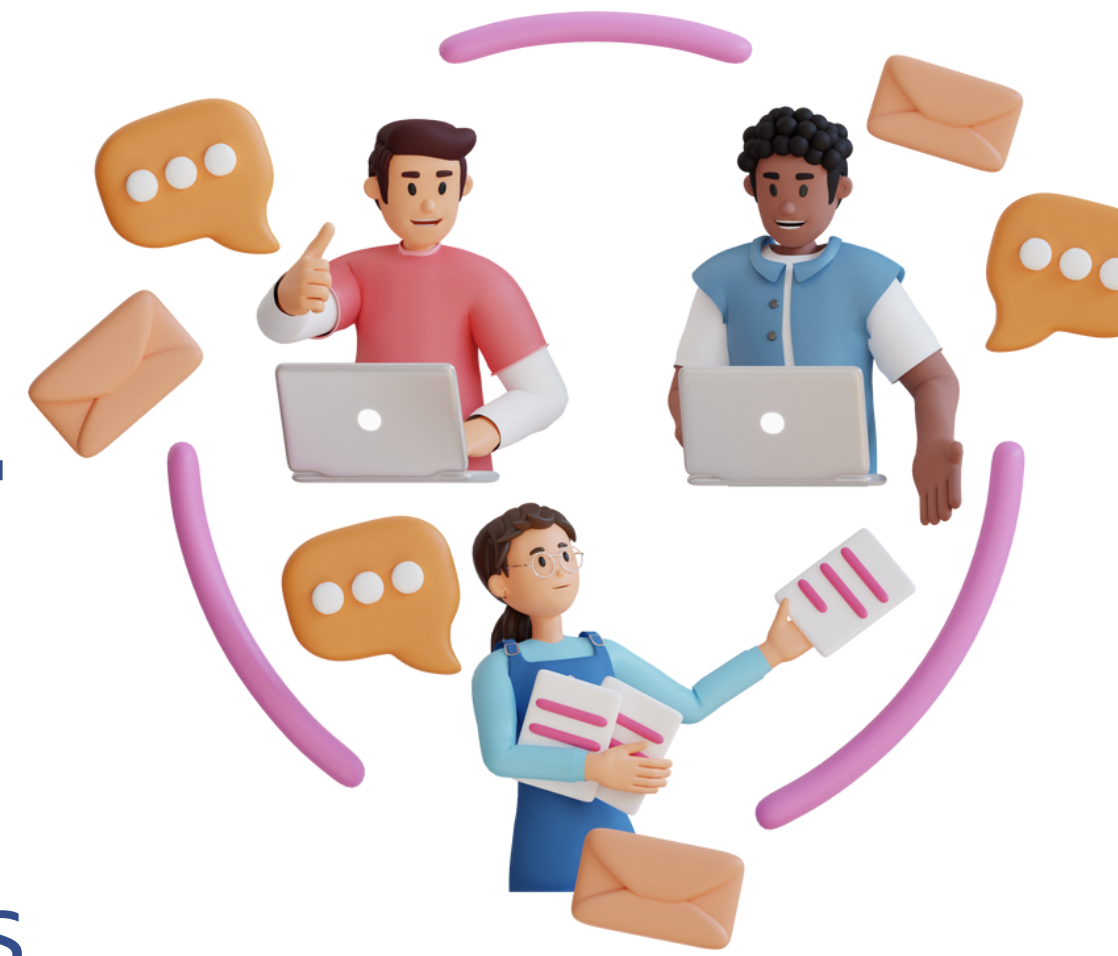
# 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT)

- **ประชาชนทุกคน**
- หากเป็นหน่วยงานทั่วไป หมายถึง **ลูกค้า พนักงาน รวมถึง Outsource**
- หากเป็นหน่วยงานการศึกษา หมายถึง **นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร**

กล่าวอีกนัยคือเป็นบุคคลที่ข้อมูลชี้ไปถึง แต่ไม่รวมถึงคนตาย และนิติบุคคล



# 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT)



## สิทธิที่จะได้รับการแจ้งให้ทราบ (Right to be Informed)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย

เช่น วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้ง นี้ จะเปิดเผยข้อมูลชุดนี้กับใครบ้าง เป็นต้น



## แบบฟอร์มส่งผลทดสอบความเข้าใจตนเอง และ ผู้ อื่น

### คำชี้แจง

การเก็บรวบรวมข้อมูลผลการทดสอบความเข้าใจตนเอง และ ผู้อื่น ในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการอ้างอิงเบื้องต้น ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน และแผนการสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) วิทยาลัย นานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566

วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัลจะดำเนินการเก็บข้อมูลของท่าน เพื่อใช้ดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าว รวมถึงป้องกันมิ ให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เพื่อการอื่นใดที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บครั้งนี้

# 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT)

---



## สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access)

สิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเองจากผู้ควบคุม

ข้อมูลส่วนบุคคล แต่จะต้องไม่ขัดต่อกฎหมายหรือคำสั่งศาล และไม่ละเมิด

สิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

# 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT)

---



## สิทธิในการได้รับและโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลได้ให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

นักศึกษาต้องการโอนถ่ายข้อมูลการศึกษาจากสถานศึกษาหนึ่งไปยังสถานศึกษาอื่นหรือเมื่อพวกเขาจบการศึกษาและต้องการรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสมัครงาน

## 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT)

---



### สิทธิคัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to object)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้าน ไม่ต้องการให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรวบรวม, ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน เช่น

นักศึกษาสามารถคัดค้านการเก็บรวบรวมข้อมูลทางการเงิน เช่น ข้อมูลบัญชีธนาคาร ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการศึกษา

# 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT)

---



## สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure)

สิทธินี้ให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องการให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการลบ ทำลายข้อมูล หรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น

นักศึกษาที่มีสิทธิในการคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รูปภาพ, ชื่อเต็ม, เลขประจำตัวนักเรียน/นักศึกษา หรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ไม่ต้องการให้เปิดเผยกับบุคคลภายนอก

# 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT)

---



## สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล (Right to restrict processing)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว ไม่ว่าจะในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงไม่ต้องการให้ข้อมูลแล้ว หรือเปลี่ยนแปลงการทําลายข้อมูลเมื่อครบกำหนดที่ต้องทําลาย

## 1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (DATA SUBJECT)

---



### สิทธิการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right of rectification)

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้ โดยการแก้ไขนั้นจะต้องเป็นไปด้วยความสุจริต และไม่ขัดต่อหลักกฎหมาย

## 2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (DATA CONTROLLER)

หน่วยงาน / องค์กร / สถาบัน

ที่กำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการประมวลผล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่หลักในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการตรวจสอบและควบคุมการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



## 2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (DATA CONTROLLER)

**ROPA** หรือ **Records of Processing Activity** เป็นบันทึกรายการของกิจกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลเอกสารที่จับต้องได้ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) กฎหมาย PDPA กำหนดให้**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดทำ ROPA** ในรูปแบบเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและภาพรวมของขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



### 3. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DATA PROCESSOR)

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลคือบุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล “ตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” โดยที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

\*ไม่ใช่พนักงานหรือส่วนหนึ่งของหน่วยงาน / องค์กร / สถาบัน

#### \*Outsource

สถานศึกษาอาจจ้างบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในการวางแผนและดำเนินการในการตลาดและสื่อสาร เพื่อเสริมสร้างการสื่อสารและติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและกลุ่มเป้าหมายอื่น ๆ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบริษัทจะดำเนินการตามคำสั่งและข้อมูลที่ได้รับจากสถานศึกษาในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในกิจกรรมต่าง ๆ ทางการตลาดและสื่อสารเท่านั้น



## 4. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DATA PROTECTION OFFICER : DPO)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลคือบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล และประมวลผลข้อมูลองค์กร ซึ่งบุคคลในตำแหน่งนี้จะมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ให้คำแนะนำแก่ผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ตรวจสอบและการดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูล
- รักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคล
- กรณีมีปัญหาการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการจัดการปัญหาต่างๆ



# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (LAWFUL BASIS FOR PROCESSING)

---



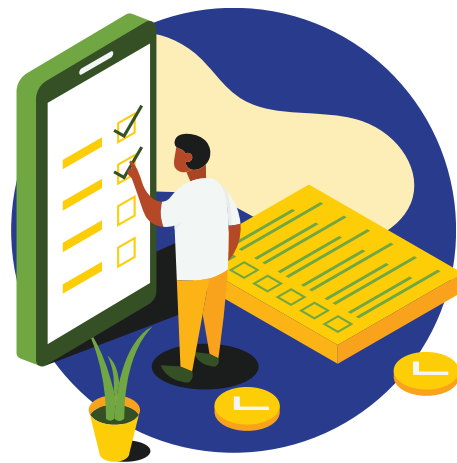
1. ความยินยอม (Consent)
2. ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ (Vital Interest)
3. ปฏิบัติตามสัญญา (Contract)
4. ประโยชน์สาธารณะ (Public Task)
5. จำเป็น/ชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
6. ปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligations)
7. เอกสารประวัติศาสตร์ / วิจัย / สกิติ (Research)

# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (LAWFUL BASIS FOR PROCESSING)

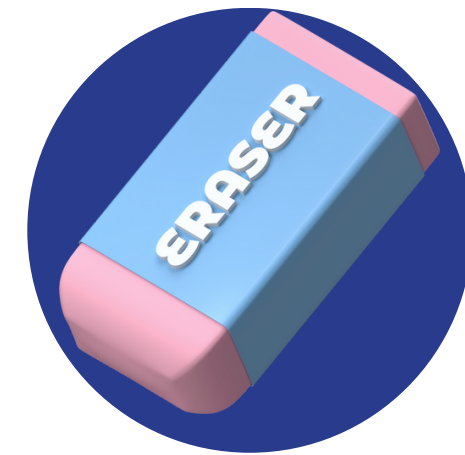
## กรณีความยินยอม (Consent)



ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง



คำนึงถึงความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูล



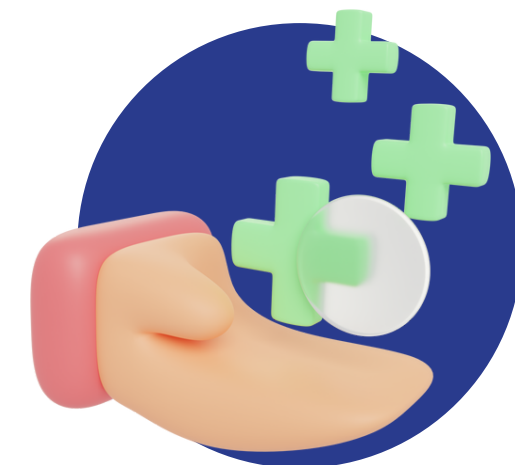
เจ้าของข้อมูลมีสิทธิ์ถอนเมื่อใดก็ได้



ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



ทำโดยชัดแจ้งเป็นหนังสือ หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ขอความยินยอมเท่าที่จำเป็น

# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (LAWFUL BASIS FOR PROCESSING)

---

กรณีป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ (Vital Interest)

เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูล หรือ  
เพื่อประโยชน์สาธารณะ

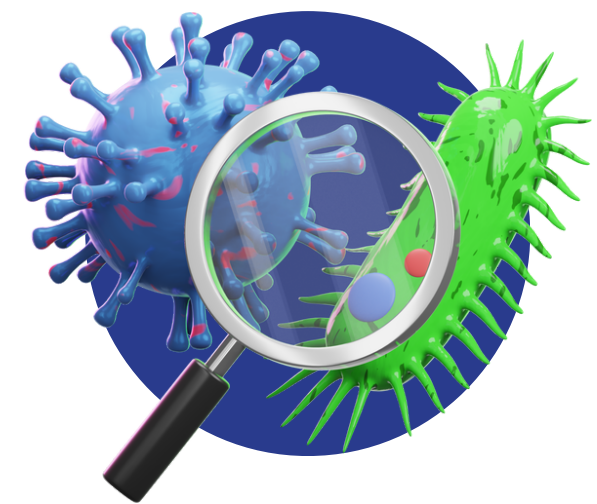
ผู้ควบคุมสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม



อุบัติเหตุ



การบริการทางการแพทย์



การป้องกันโรคระบาด

# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (LAWFUL BASIS FOR PROCESSING)

## กรณีปฏิบัติตามสัญญา (Contract)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นใน การปฏิบัติตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา หรือเพื่อปฏิบัติ ตามสัญญา ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเพิ่มเติมอีก



เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปเท่านั้น ข้อมูลอ่อนไหวไม่สามารถใช้ฐานสัญญาได้



จำกัดเฉพาะข้อมูลของเจ้าของ ข้อมูลผู้เป็นคู่สัญญาเท่านั้น



ภายใต้ขอบเขตของสัญญาตาม ที่ตกลงกัน



เมื่อไม่ใช่เรื่องความยินยอมจึงไม่ อาจถอนความยินยอมได้ เป็น เรื่องของนิติสัมพันธ์ตามสัญญา

# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (LAWFUL BASIS FOR PROCESSING)

---

กรณีเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Task)

หากจำเป็นต่อการดำเนินการกิจของรัฐเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเป็นการใช้อำนาจรัฐ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการนั้น ไม่ต้องขอความยินยอม



# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (LAWFUL BASIS FOR PROCESSING)

## กรณีเพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Task)



พระราชบัญญัติ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๗ มหาวิทยาลัยเป็นสถานศึกษาสมบูรณ์แบบทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ และเกิดประโยชน์แก่สังคมเป็นส่วนรวม บริการทางวิชาการแก่สังคม ทะนุบำรุงและส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

มาตรา ๘ การดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๗ ให้มหาวิทยาลัย ให้ความสำคัญและคำนึงถึง

- (๑) ความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา
- (๒) ความมีเสรีภาพและความเป็นเลิศทางวิชาการ ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม
- (๓) มาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการอันเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- (๔) ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมทั้งความรับผิดชอบต่อรัฐและสังคม
- (๕) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารและการจัดการ
- (๖) การบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

มาตรา ๘ มหาวิทยาลัยอาจแบ่งส่วนงาน ดังนี้

- (๑) สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
- (๒) สำนักงานมหาวิทยาลัย
- (๓) ส่วนงานวิชาการ
- (๔) ส่วนงานอื่น

การจัดตั้ง การรวม และการยุบเลิกส่วนงานของมหาวิทยาลัยตาม (๑) และ (๔) ให้ทำเป็น ประกาศของมหาวิทยาลัย และประกาศในราชกิจจานุเบกษา

การดำเนินการตามวรรคสองต้องคำนึงถึง คุณภาพทางวิชาการ การประหยัดงบประมาณ การลดความซ้ำซ้อน และการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารเป็นสำคัญ

มาตรา ๑๐ การแบ่งส่วนงานของมหาวิทยาลัย และการกำหนดอำนาจและหน้าที่ของแต่ละ ส่วนงานให้ทำเป็นประกาศของมหาวิทยาลัย

# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (LAWFUL BASIS FOR PROCESSING)

---

## กรณีปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligations)

ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  
เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

### เช่น

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเงินเดือนของพนักงาน  
เพื่อคำนวณจ่ายค่าประกันสังคมให้กับสำนักงานประกันสังคม

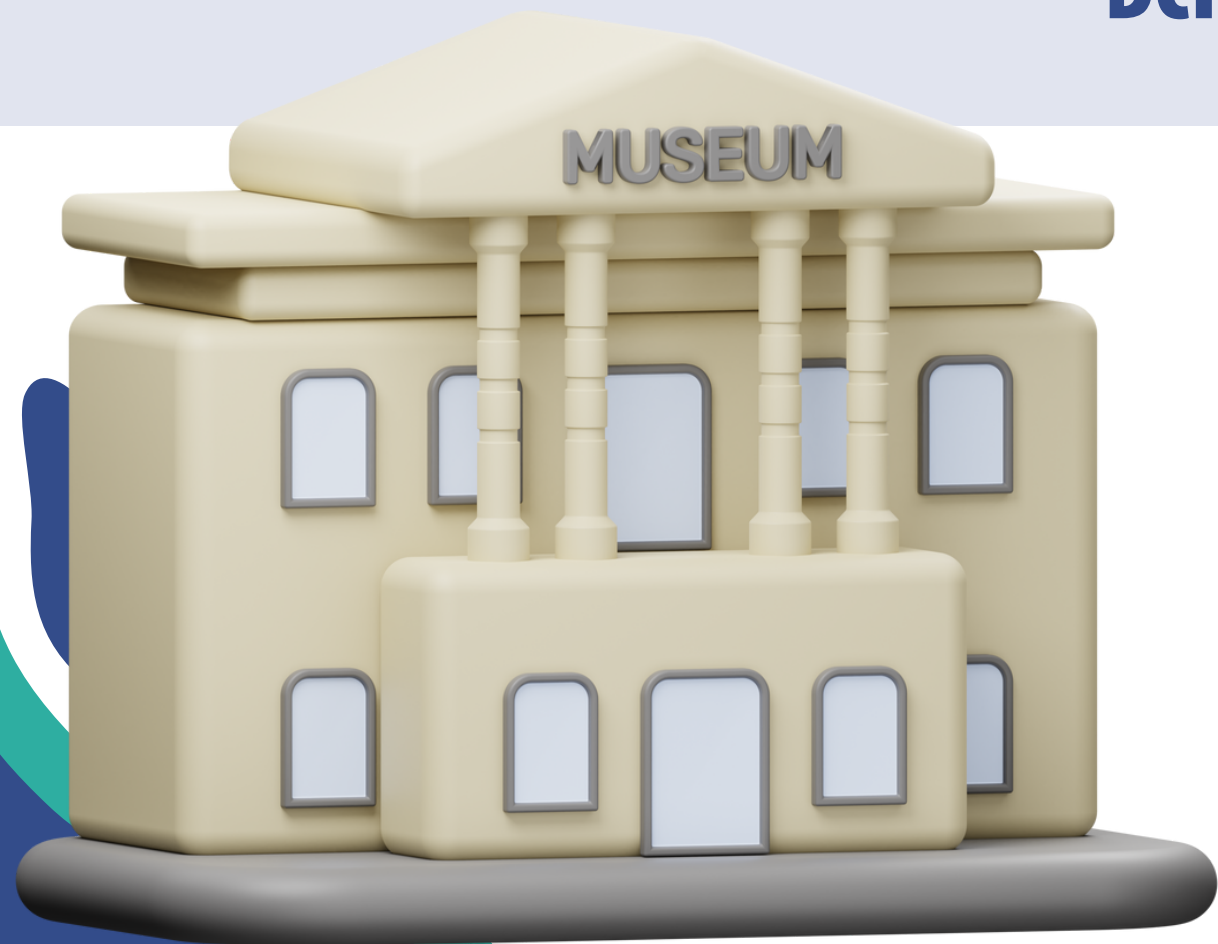


# หลักการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (LAWFUL BASIS FOR PROCESSING)

---

กรณีเพื่อเป็นเอกสารประวัติศาสตร์ / วิจัย / สกิติ (Research)

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำเอกสาร ประวัติศาสตร์หรือ  
จดหมายเหตุเพื่อประโยชน์ สาธารณะ หรือที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยหรือสกิติ ซึ่งได้  
จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม





## การแจ้งเตือนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

---

หากเกิดปัญหากระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล  
ต้องแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่เจ้าของข้อมูล ภายใน 72 ชั่วโมง  
นับแต่ทราบเหตุพร้อมแนวทางการแก้ไข



## ความรับผิดทางแพ่ง

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่า

- เหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- เป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย

### ค่าสินไหมทดแทน/อายุความฟ้องคดี









นอกจากค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงแล้ว ศาลมีอำนาจสั่งให้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นได้ แต่ไม่เกิน 2 เท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง



อายุความฟ้องคดี 3 ปี นับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหาย และรู้ตัวผู้กระทำความผิด หรือ 10 ปี นับแต่วันที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



# โทษอาญา

	จำคุก	ปรับ	ทั้งจำทั้งปรับ
<p>1. ใช้หรือเปิดเผย ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data) โดยมีชอบด้วยกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย</li> <li>• เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น</li> </ul>	<p>ไม่เกิน 6 เดือน</p> <p>ไม่เกิน 1 ปี</p>	<p>ไม่เกิน 500,000 บาท</p> <p>ไม่เกิน 1,000,000 บาท</p>	   
<p>2. ล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายนี้ แล้วนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่น โดยมีชอบด้วยกฎหมาย</p>	<p>ไม่เกิน 6 เดือน</p>	<p>ไม่เกิน 500,000 บาท</p>	 
<p>3. กรรมการ/ผู้จัดการ/บุคคลใดที่รับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคล ต้องร่วมรับผิดชอบหากมีการสั่งการ/กระทำการ/ละเว้นไม่สั่งการ/ละเว้นไม่กระทำการ จนเป็นเหตุให้นิติบุคคลกระทำความผิด</p>	<p>ขึ้นอยู่กับฐานความผิด</p>		



## โทษทางปกครอง

กระทำความผิดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด เช่น

- ไม่แจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ
- ขอความยินยอมโดยหลอกลวงเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

## โทษปรับทางปกครอง



โทษปรับทางปกครองสูงสุดไม่เกิน 5,000,000 บาท



# Q&A

แนวทางการปฏิบัติงานภายใต้  
กฎหมายคุ้มครอง  
ข้อมูลส่วนบุคคล  
Personal Data Protection Act  
(PDPA)

---